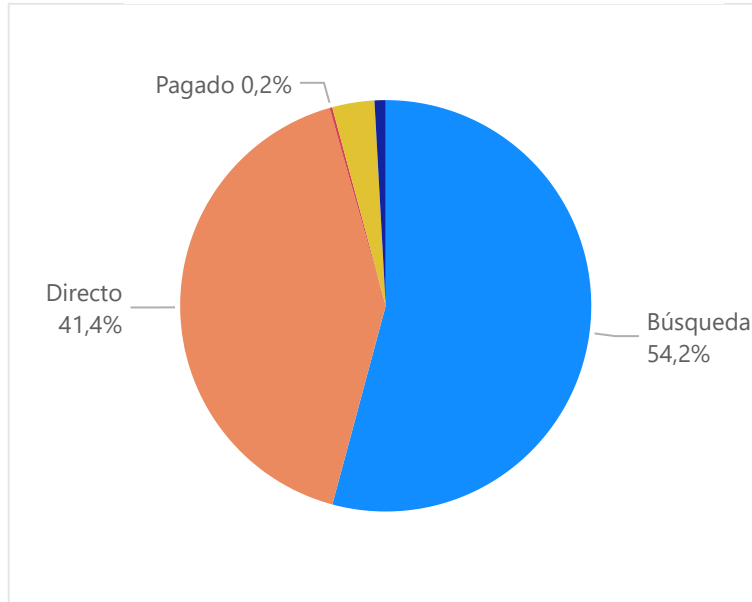


# Tripadvisor.cl: Tráfico total todas las fuentes

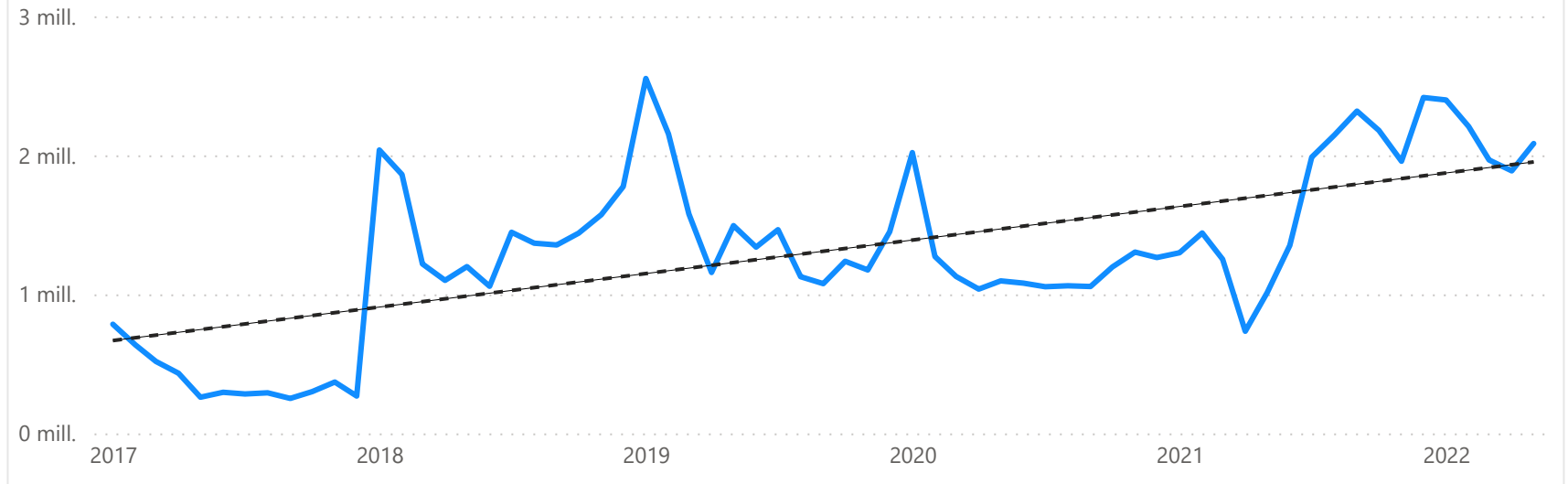
% Tráfico por Fuente



Selecciona año

|      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|------|

Tráfico Sitio Web ● Tripadvisor.cl



| Fuente de Tráfico | % Volumen Tráfico |
|-------------------|-------------------|
| Búsqueda          | 54,2%             |
| Directo           | 41,4%             |
| Pagado            | 0,2%              |
| Referidos         | 3,3%              |
| Social            | 0,9%              |
| <b>Total</b>      | <b>100,0%</b>     |

| Fuente de Tráfico | 2017             | 2018              | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | <b>Total</b>      |
|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Búsqueda          | 3.933.868        | 3.550.009         | 7.479.780         | 7.892.112         | 15.014.994        | 8.273.803         | <b>46.144.566</b> |
| Directo           | 614.699          | 13.664.716        | 9.169.321         | 5.092.938         | 4.503.394         | 2.224.287         | <b>35.269.355</b> |
| Referidos         | 96.184           | 189.466           | 860.441           | 1.175.347         | 461.301           | 43.355            | <b>2.826.094</b>  |
| Social            | 37.159           | 20.839            | 223.349           | 358.178           | 99.905            | 4.614             | <b>744.044</b>    |
| Pagado            | 13.548           | 14.396            | 78.768            | 58.979            | 19.086            | 0                 | <b>184.777</b>    |
| <b>Total</b>      | <b>4.695.458</b> | <b>17.439.426</b> | <b>17.811.659</b> | <b>14.577.554</b> | <b>20.098.680</b> | <b>10.546.059</b> | <b>85.168.836</b> |

# Tripadvisor.cl: Tráfico desde Búsquedas

• DEFINICIÓN TRÁFICO BÚSQUEDAS o TRÁFICO ORGÁNICO

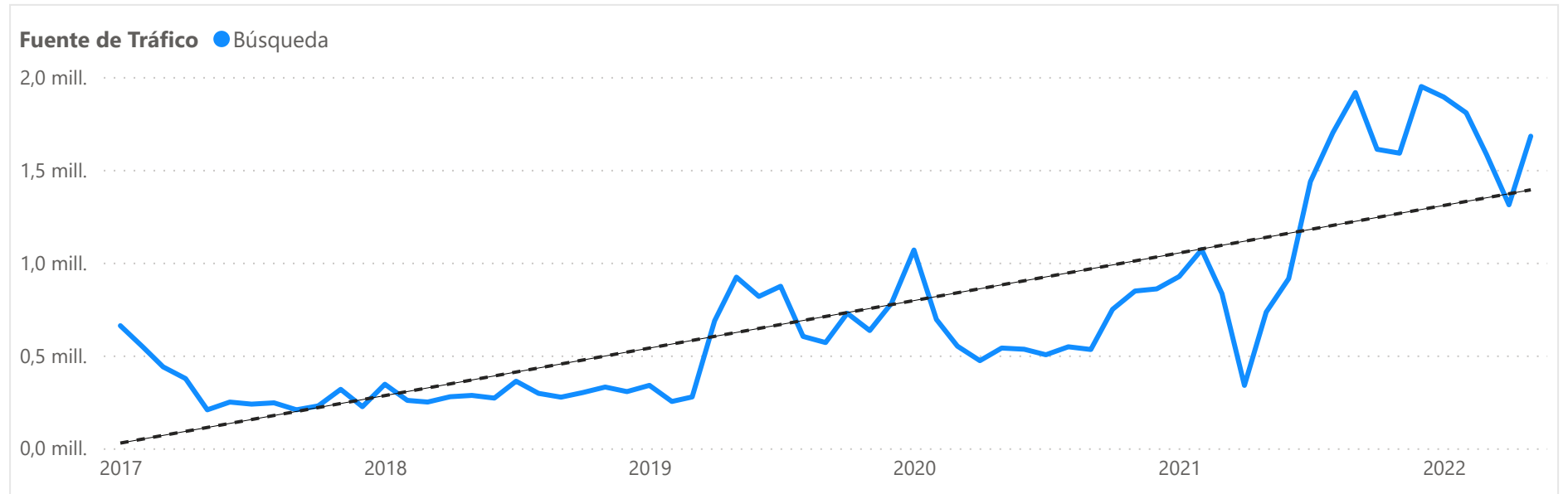
Es el tráfico se dirige al dominio desde los motores de búsqueda, como Google, Bing, DuckDuckGo, etc.

- El tráfico desde búsquedas, también llamado tráfico orgánico, da cuenta de un correcto posicionamiento de "palabras clave" en buscadores, principalmente Google.

- Para el caso de Tripadvisor.cl es la principal fuente de visitas web (sobre el 70% del total para 2021 y 2022), y está muy de acuerdo a la tendencia para sitios de viajes, pues es mayoritariamente por esa vía que los potenciales viajeros buscan información.

Selecciona año

|      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|------|



| Fuente de Tráfico | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021              | 2022             | Total             |
|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Búsqueda          | 3.933.868        | 3.550.009        | 7.479.780        | 7.892.112        | 15.014.994        | 8.273.803        | <b>46.144.566</b> |
| <b>Total</b>      | <b>3.933.868</b> | <b>3.550.009</b> | <b>7.479.780</b> | <b>7.892.112</b> | <b>15.014.994</b> | <b>8.273.803</b> | <b>46.144.566</b> |

# Tripadvisor.cl: Tráfico desde Directo

## • DEFINICIÓN TRÁFICO DIRECTO

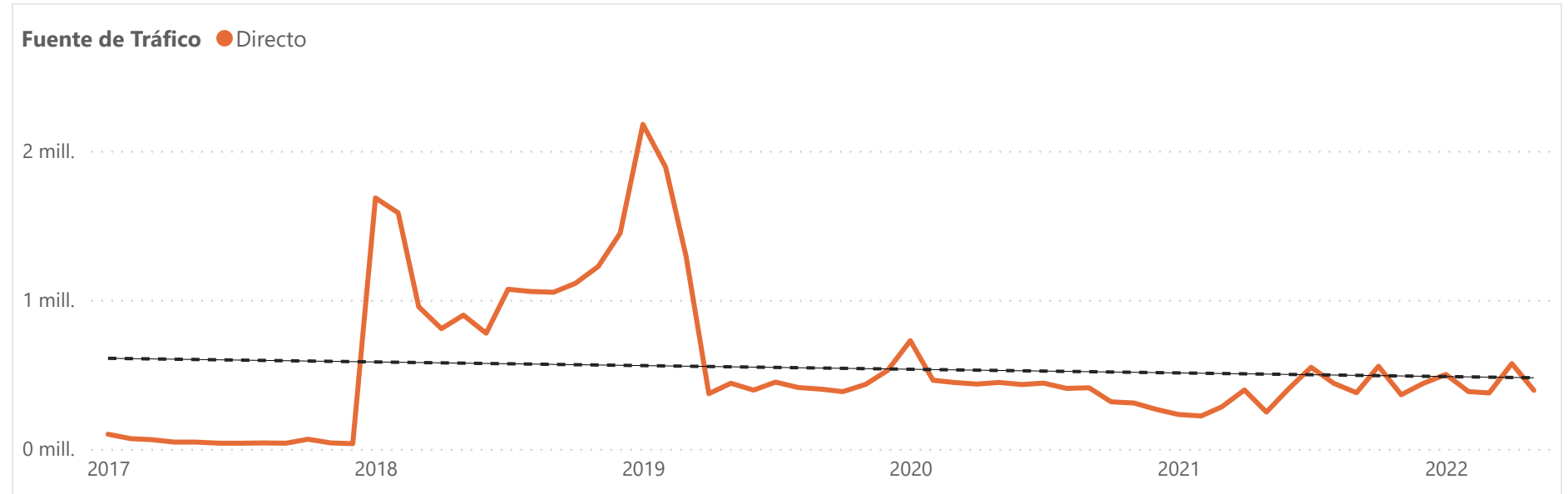
el tráfico se dirige al dominio a través de URLs introducidas en la barra de búsqueda, marcadores guardados o enlaces desde fuera del navegador (como PDFs o documentos de Microsoft Word).

- Las páginas de bancos, de intereses personales y pasatiempos están entre los tipos de sitios que lideran este tipo de tráfico web. Al tratarse de páginas que los usuarios añaden a favoritos, se registra como tráfico directo también.

- Para el caso de Tripadvisor.cl con el transcurso del tiempo el % de visitas que accede directamente tiene una tendencia a la baja (promedio sobre 20% últimos 24 meses). Lo que nos puede indicar que para algunos viajeros que buscan recorridos o actividades periódicamente, sea un sitio favorito de acceso directo.

Selecciona año

|      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|------|



| Fuente de Tráfico | 2017           | 2018              | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | Total             |
|-------------------|----------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Directo           | 614.699        | 13.664.716        | 9.169.321        | 5.092.938        | 4.503.394        | 2.224.287        | <b>35.269.355</b> |
| <b>Total</b>      | <b>614.699</b> | <b>13.664.716</b> | <b>9.169.321</b> | <b>5.092.938</b> | <b>4.503.394</b> | <b>2.224.287</b> | <b>35.269.355</b> |

# Tripadvisor.cl: Tráfico desde Publicidad Google

## • DEFINICIÓN TRÁFICO PAGADO PUBLICIDAD GOOGLE

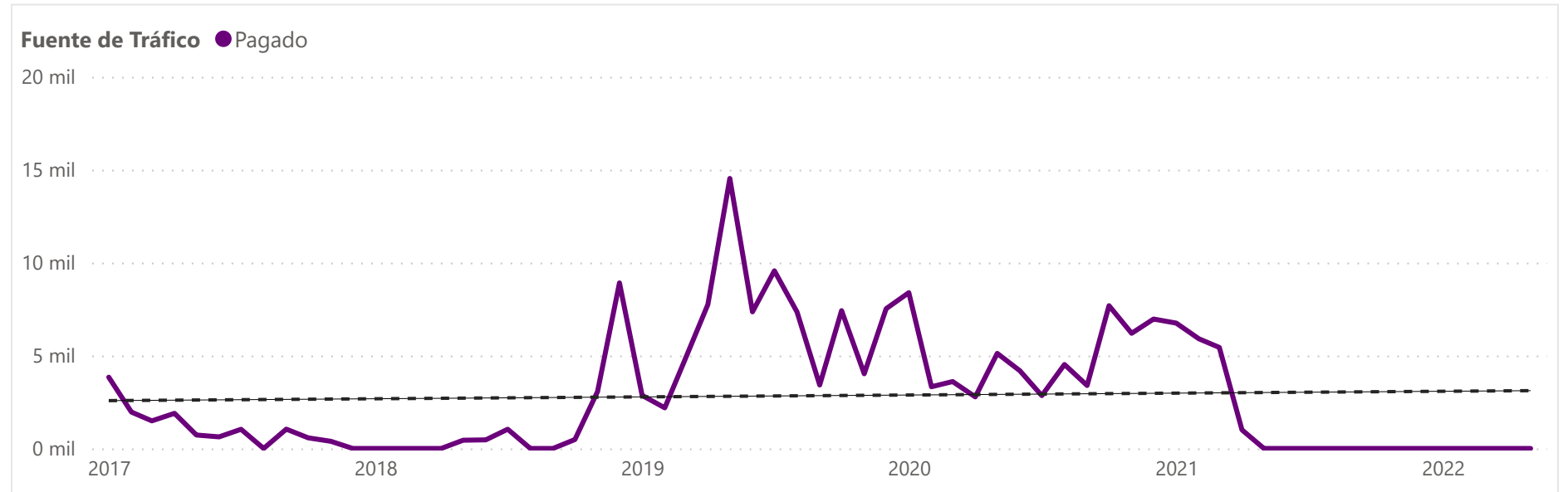
es el tráfico que se dirige al dominio desde un anuncio de pago en Google Ads. Incluye los anuncios PPC y los anuncios de pago de productos (Google Shopping) en los resultados de búsqueda..

- Por lo general el tráfico de pago es usado como un complemento a otras estrategias hacia otros canales. Dependiendo de los objetivos, por ejemplo las líneas aéreas lo usan para "robar" clics de sus competidores.

- Para el caso de Tripadvisor.cl el tráfico pagado no es relevante, nunca superó el 1% del total de visitas, y desde mayo/2021 no hay inversión en publicidad, por el efecto pandemia.

Selecciona año

|      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|------|



| Fuente de Tráfico | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022     | Total          |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|----------------|
| Pagado            | 13.548        | 14.396        | 78.768        | 58.979        | 19.086        | 0        | <b>184.777</b> |
| <b>Total</b>      | <b>13.548</b> | <b>14.396</b> | <b>78.768</b> | <b>58.979</b> | <b>19.086</b> | <b>0</b> | <b>184.777</b> |

# Tripadvisor.cl: Tráfico desde Referidos

• DEFINICIÓN TRÁFICO REFERIDOS

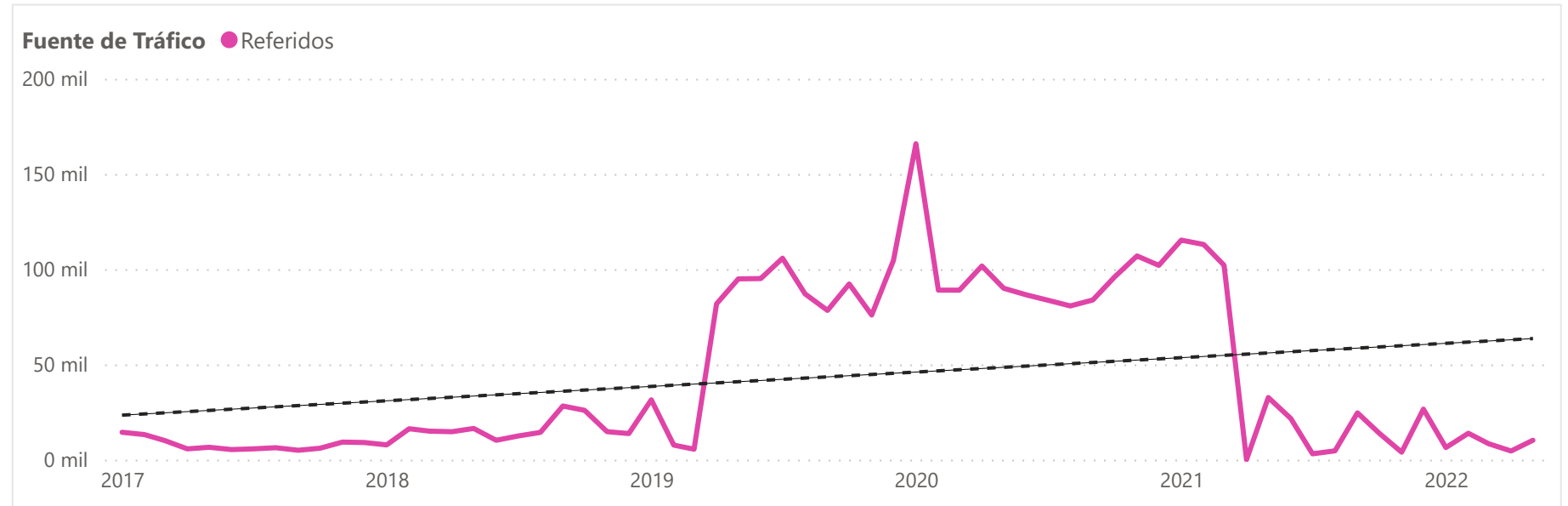
es el tráfico se dirige al dominio desde un enlace en otro dominio (siempre que no sea un dominio de redes sociales).

- No existe algún patrón que caracterice a algún tipo de sitios web con tráfico referido. Es una buena práctica para obtener un mejor posicionamiento mediante SEO.

- Para el caso de Tripadvisor.cl el tráfico referido desde otros sitios web no alcanza para los últimos años el 3% del total.

Selecciona año

|      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|------|



| Fuente de Tráfico | 2017          | 2018           | 2019           | 2020             | 2021           | 2022          | Total            |
|-------------------|---------------|----------------|----------------|------------------|----------------|---------------|------------------|
| Referidos         | 96.184        | 189.466        | 860.441        | 1.175.347        | 461.301        | 43.355        | <b>2.826.094</b> |
| <b>Total</b>      | <b>96.184</b> | <b>189.466</b> | <b>860.441</b> | <b>1.175.347</b> | <b>461.301</b> | <b>43.355</b> | <b>2.826.094</b> |

# Tripadvisor.cl: Tráfico desde Redes Sociales

• DEFINICIÓN TRÁFICO REFERIDOS

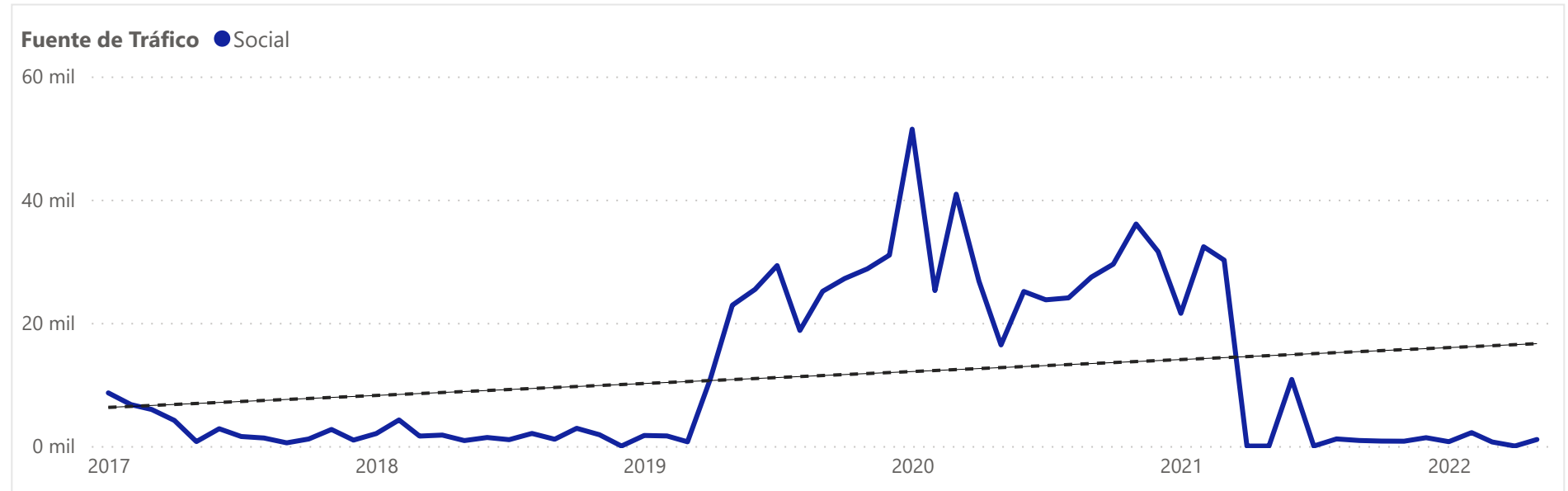
es el tráfico se dirige al dominio desde enlaces de las redes sociales como Facebook, Twitter, Reddit, Pinterest, YouTube, etc. Incluye el tráfico social orgánico y de pago.

-Por lo general son los sitios de noticias, del clima o en general información que los usuarios comparten los que nutren de mayor tráfico desde redes sociales.

- Para el caso de Tripadvisor.cl el tráfico desde redes sociales es casi nulo, siendo el más alto un 3% aprox. En algunos casos las agencias online no abren sus redes sociales por transformarse en la práctica en un canal de asistencia al cliente, que un canal que genere oportunidades de ventas.

Selecciona año

|      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|------|------|



| Fuente de Tráfico | 2017          | 2018          | 2019           | 2020           | 2021          | 2022         | Total          |
|-------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| Social            | 37.159        | 20.839        | 223.349        | 358.178        | 99.905        | 4.614        | <b>744.044</b> |
| <b>Total</b>      | <b>37.159</b> | <b>20.839</b> | <b>223.349</b> | <b>358.178</b> | <b>99.905</b> | <b>4.614</b> | <b>744.044</b> |